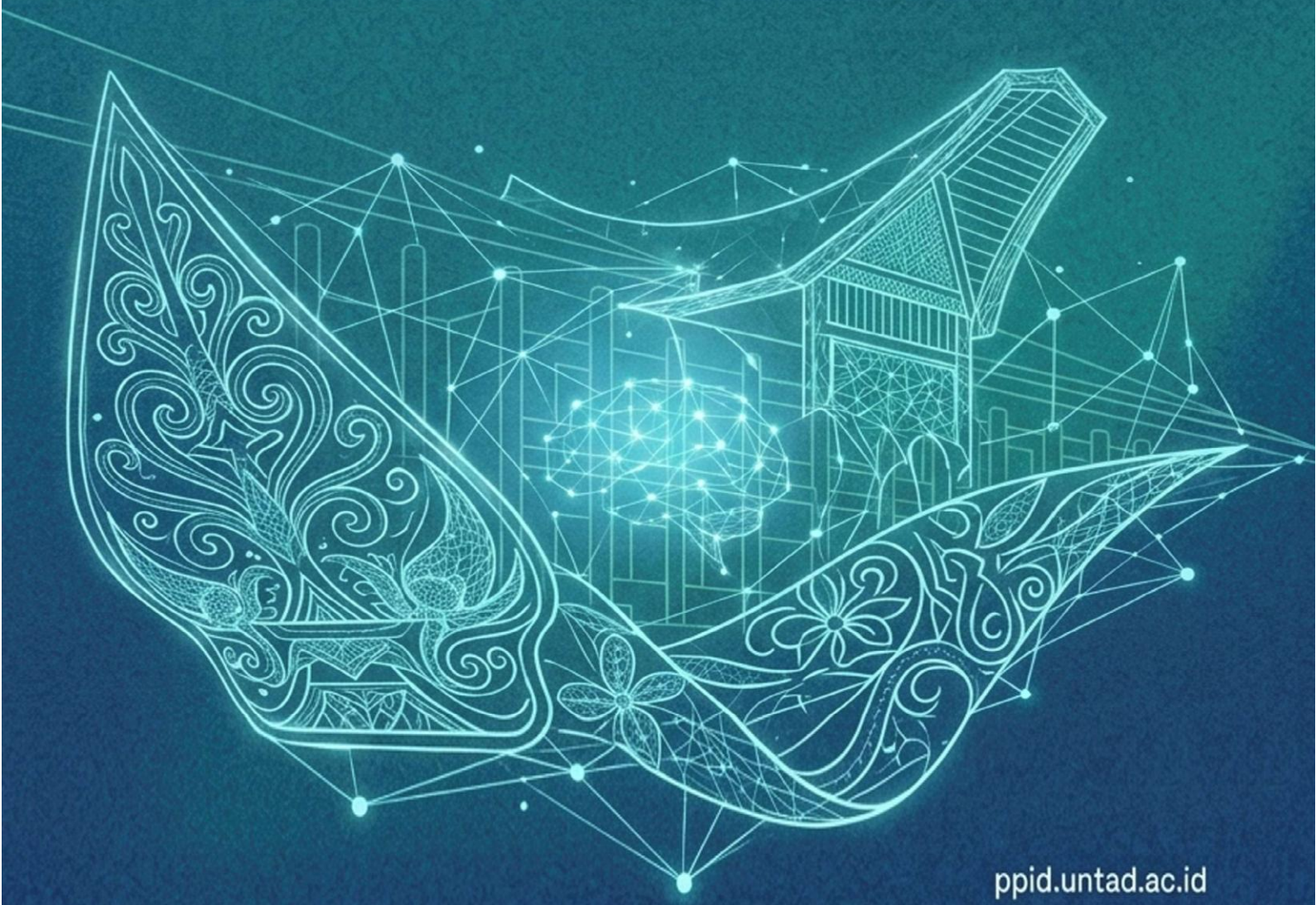
REMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS TADULAKO

DIKTISAINTEK BERDAMPAK

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Tahun 2025



ppid.untad.ac.id

Kata Pengantar

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga Universitas Tadulako (UNTAD) dapat terus meneguhkan perannya sebagai perguruan tinggi yang unggul, terbuka, dan inklusif dalam penyelenggaraan layanan informasi publik di tingkat regional maupun nasional. Predikat sebagai Badan Publik Informatif yang berhasil diraih UNTAD pada akhir tahun 2025 merupakan pengakuan luar biasa atas komitmen berkelanjutan kami dalam menghadirkan keterbukaan informasi, akuntabilitas tata kelola, serta kemudahan akses layanan bagi seluruh elemen masyarakat.

Dalam upaya meningkatkan kualitas layanan informasi publik, UNTAD secara konsisten mengembangkan berbagai inovasi terintegrasi. Salah satu bentuk kepedulian kami terhadap kesetaraan aksesibilitas diwujudkan dengan melengkapi laman resmi PPID UNTAD dengan fitur-fitur aksesibilitas digital terpadu ramah disabilitas guna menyajikan layanan informasi publik yang berwibawa, responsif, dan tanpa batasan.

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban publik sekaligus instrumen refleksi atas capaian, kegiatan, serta tantangan layanan keterbukaan informasi di lingkungan Universitas Tadulako sepanjang tahun 2025. Terima kasih atas dedikasi segenap pimpinan, tim pengelola PPID, unit kerja, serta seluruh pemangku kepentingan yang telah bersinergi aktif demi mewujudkan layanan keterbukaan informasi publik yang transparan dan akuntabel.

Palu, Desember 2025

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)
Universitas Tadulako

Daftar Isi

KATA PENGANTAR **2**
DAFTAR ISI **3**
BAB I GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK UNTAD **4**
BAB II GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK UNTAD **5**
BAB III RINCIAN PELAYANAN DAN STATISTIK PENGUNJUNG LAMAN **8**
BAB IV CAPAIAN DAN PROGRAM KERJA PPID UNTAD **10**
BAB V KENDALA, REKOMENDASI, DAN RENCANA TINDAK LANJUT **11**
BAB VI RINCIAN PERMINTAAN DATA DAN INFORMASI PUBLIK **12**
6.1 Permintaan Data dan Informasi PPID Periode 2025 ..... **12**
6.2 Evaluasi Penanganan Permintaan Informasi **12**

BAB I: Gambaran Umum Kebijakan Layanan Informasi Publik UNTAD

Keterbukaan informasi merupakan salah satu elemen kunci dalam mewujudkan tata kelola perguruan tinggi yang bersih, transparan, dan akuntabel (Good University Governance). Melalui kemudahan akses informasi, Universitas Tadulako bertekad menguatkan rasa kepercayaan masyarakat, mengoptimalkan tata kelola, serta mendorong partisipasi publik secara aktif dalam pelaksanaan tri dharma perguruan tinggi.

Struktur Organisasi PPID

Pengelolaan dan penyebaran informasi publik di Universitas Tadulako terorganisasi secara berjenjang sesuai dengan pembagian tugas, fungsi, dan wewenang pengelola informasi. Kerangka pembagian peran pengelola terdiri dari Atasan PPID (Rektor Universitas Tadulako), PPID (Wakil Rektor Bidang Perencanaan dan Kerja Sama), Tim Pertimbangan, PPID Pelaksana Tingkat Universitas (Humas UNTAD), serta para PPID Pelaksana di lingkungan kampus UNTAD (Fakultas, Biro, Lembaga, dan UPA).



Gambar: Dokumentasi Bagan Struktur Organisasi PPID UNTAD

Regulasi dan Klasifikasi Data

Selain regulasi undang-undang nasional, pelaksanaan operasional PPID UNTAD diperkuat melalui keputusan-keputusan internal yang ditandatangani oleh pimpinan institusi. Sebagai salah satu langkah strategis tahun 2025, Rektor Universitas Tadulako memimpin langsung rapat koordinasi penting bersama segenap jajaran pejabat, Tim Humas, dan PPID UNTAD pada 24 September 2025. Agenda pertemuan ini membahas secara mendalam penyusunan draf Surat Keputusan (SK) mengenai Data yang Dikecualikan serta data-data pendukung PPID demi menjamin kehati-hatian klasifikasi data dan hak perlindungan informasi publik.

BAB II: Gambaran Umum Pelaksanaan Layanan Informasi Publik UNTAD

Universitas Tadulako senantiasa menghadirkan akses layanan informasi publik yang nyaman dan representatif melalui koordinasi terpadu pada fasilitas ruang fisik pelayanan luring maupun pemanfaatan portal digital PPID daring.

Fasilitas Fisik Pelayanan Publik luring

Kantor pelayanan fisik utama PPID Universitas Tadulako berada pada area strategis yang mudah diakses oleh publik, yaitu di Lantai 1 Gedung Rektorat Universitas Tadulako, tepatnya di Ruang Humas. Ruang pelayanan ini didesain secara nyaman dan dilengkapi loket informasi luring, formulir permohonan tertulis, serta petugas yang siap melayani dengan ramah.

Parameter Pelayanan	Keterangan Detail Lokasi dan Jam Layanan
Lokasi Kantor Pelayanan	Gedung Rektorat Lantai 1 – Ruang Humas, Kampus Bumi Tadulako
Alamat Lengkap	Jl. Soekarno Hatta KM 9, Kel. Tondo, Kec. Mantikulore, Kota Palu, Sulawesi Tengah
Jadwal Jam Operasional	Pukul 08.00 WITA - 16.00 WITA (Setiap Senin s.d. Jumat)
Kontak WhatsApp Layanan	0821-9497-8310
Saluran Pos-el (E-mail)	ppid@untad.ac.id







Gambar: Dokumentasi Ruang Pelayanan PPID UNTAD (Gedung Rektorat)

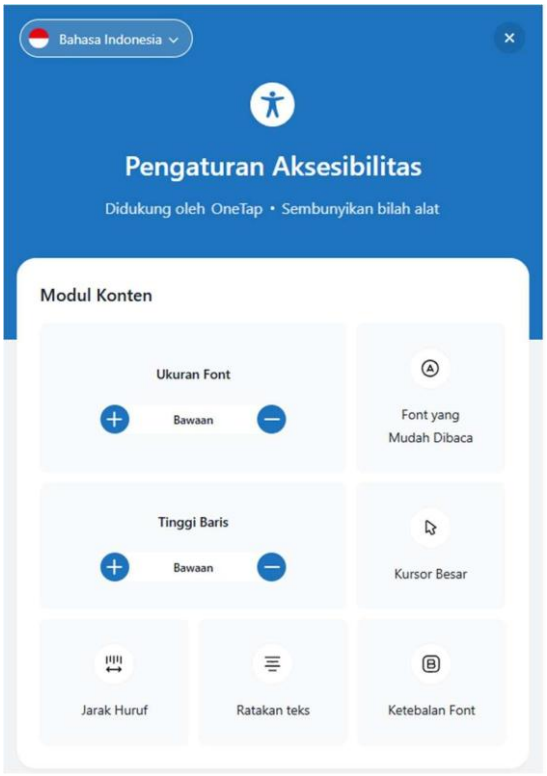
Inklusivitas Digital dan Fasilitas Aksesibilitas Website

Menyadari pentingnya prinsip aksesibilitas yang setara bagi seluruh lapisan warga negara, portal resmi PPID UNTAD (ppid.untad.ac.id) telah terintegrasi dengan modul teknologi aksesibilitas digital mutakhir yang didukung oleh sistem OneTap. Inovasi teknologi ini sangat membantu kawan penyandang disabilitas dalam memperoleh informasi secara mandiri tanpa hambatan visual, pendengaran, maupun kesadaran motorik.

Berikut merupakan beberapa modul profil aksesibilitas yang disediakan secara digital pada laman PPID UNTAD:

- Mode Penglihatan Terganggu: Mengoptimalkan dan meningkatkan kontras visual laman situs web agar ramah bagi pengguna dengan gangguan penglihatan.
- Profil Aman dari Kejang: Menghilangkan kilatan lampu, kedipan animasi, atau perubahan kontras ekstrem guna menghindari risiko stimulasi kejang.
- Mode Ramah ADHD: Menyediakan fokus membaca terarah, meminimalkan elemen distraksi visual, serta mempermudah navigasi.
- Mode Kebutaan (Blindness Mode): Mengurangi elemen hiasan yang mengganggu layar pembaca suara (screen reader) serta menaikkan akurasi pembacaan.

- Mode Aman Epilepsi: Menurunkan tingkat kecerahan warna yang mencolok serta menonaktifkan seluruh animasi visual secara instan.
- Pemberdayaan Modul Konten: Memungkinkan pengaturan mandiri ukuran teks (Font Size), jarak antarhuruf (Letter Spacing), dan tinggi baris kalimat (Line Height) sesuai kebutuhan kenyamanan pembaca.



Gambar: Dokumentasi Widget Aksesibilitas Digital OneTap pada Website PPID

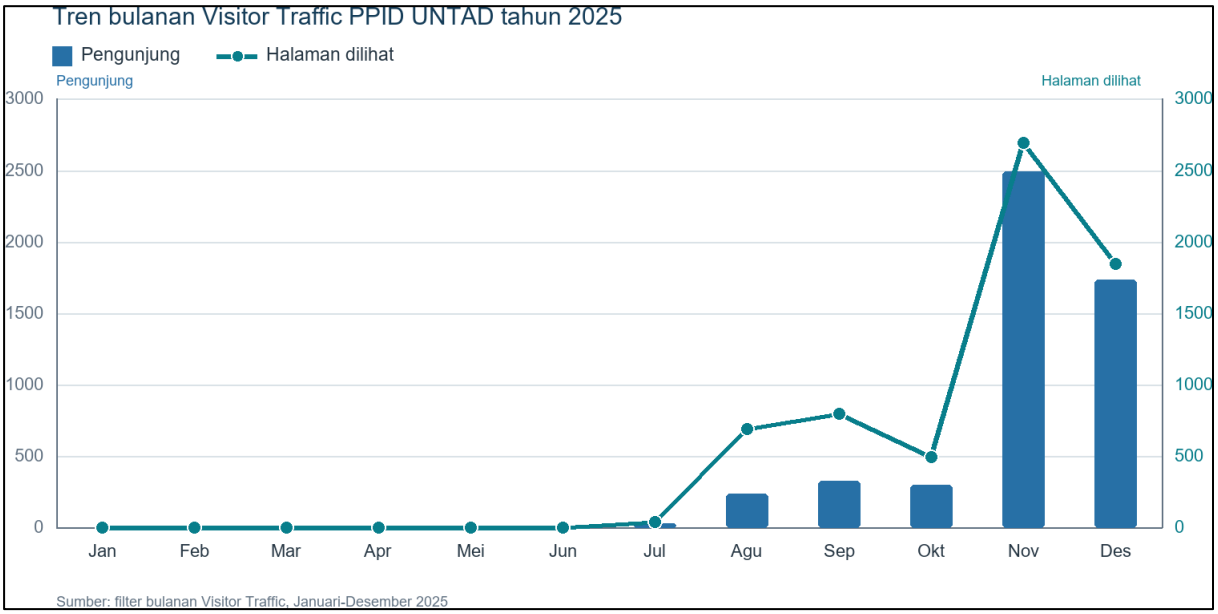
BAB III: Rincian Pelayanan dan Statistik Pengunjung Laman

Sebagai bagian dari komitmen keterbukaan informasi yang akuntabel, PPID Universitas Tadulako melakukan pencatatan data trafik pengguna laman resmi secara rutin. Evaluasi volume kunjungan ini menjadi bahan tolok ukur penting bagi peningkatan kualitas penyajian konten informasi dari waktu ke waktu.

Analisis Tren Volume Kunjungan Laman

Berdasarkan himpunan data riil pada laman resmi PPID Universitas Tadulako, akumulasi volume kunjungan publik sepanjang tahun 2025 tercatat telah berhasil menjaring sebanyak 5.127 total pengunjung unik (total visitors) dengan akumulasi halaman dilihat (total page views) menyentuh angka 6.575 kali penayangan.

Total pengunjung	Total halaman dilihat
5.127	**6.575**



Gambar: Grafik Tren Pertumbuhan Kunjungan Bulanan PPID UNTAD Tahun 2025

Rincian bulanan

Bulan	Pengunjung	Halaman dilihat
Januari	0	0
Februari	0	0
Maret	0	0
April	0	0
Mei	0	0
Juni	0	0
Juli	33	44
Agustus	237	690
September	328	800
Oktober	300	495
November	2.493	2.696
Desember	1.736	1.850
Total	**5.127**	**6.575**

BAB IV: Capaian dan Program Kerja PPID UNTAD

Melalui sinergi lintas unit kerja dan komitmen kepemimpinan institusi, PPID Universitas Tadulako sukses menorehkan prestasi gemilang serta merealisasikan berbagai program kerja bermutu demi mendukung keterbukaan informasi nasional.

Penganugerahan Penghargaan Badan Publik Informatif 2025

Pencapaian puncak yang sangat membanggakan diraih oleh Universitas Tadulako pada akhir tahun 2025. Pada tanggal 23 Desember 2025, dalam ajang bergengsi Malam Anugerah Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2025 yang diselenggarakan resmi oleh Komisi Informasi Pusat (KIP) Republik Indonesia, Universitas Tadulako dinobatkan secara resmi sebagai Badan Publik Informatif. Raihan predikat tertinggi ini membuktikan bahwa mutu, keteraturan, dan ketersediaan sistem penyedia layanan informasi di UNTAD telah memenuhi kriteria penilaian keterbukaan informasi nasional secara unggul.





Gambar: Dokumentasi Penyerahan Penghargaan Badan Publik Informatif UNTAD Tahun 2025 oleh KIP RI

Program Sosialisasi Penguatan Peran PPID Bersama KIP RI

Guna memperkokoh kapasitas pemahaman segenap petugas serta memperluas jejaring keterbukaan informasi, Universitas Tadulako menggelar kegiatan sosialisasi akbar bertajuk 'Penguatan Peran PPID' pada tanggal 16 Juli 2026. Kegiatan strategis ini dihadiri dan diisi langsung oleh Komisioner Komisi Informasi Pusat RI sebagai narasumber utama. Sinergi pembinaan ini bertujuan untuk mengasah mutu sumber daya pengelola, mematangkan mekanisme penanganan sengketa, serta menguatkan koordinasi pelayanan informasi publik yang akuntabel dan ramah hukum.

BAB V: Kendala, Rekomendasi, dan Rencana Tindak Lanjut

Meskipun Universitas Tadulako telah meraih pencapaian emas sebagai Badan Publik Informatif, PPID UNTAD menyadari bahwa dinamika pelayanan publik terus berjalan dan memerlukan evaluasi serta penyempurnaan berkelanjutan.

Identifikasi Kendala Pelayanan

Berdasarkan analisis pelaksanaan layanan informasi di lingkungan Universitas Tadulako, diidentifikasi beberapa tantangan operasional yang memerlukan perhatian khusus di masa mendatang:

- Belum meratanya literasi regulasi keterbukaan informasi di tingkat PPID pelaksana unit/fakultas.
- Keterbatasan ketersediaan arsip dokumentasi berupa foto dan video kegiatan layanan fisik di unit kerja.
- Perlu penguatan survei kepuasan layanan publik secara digital agar terhimpun instrumen kepuasan pelanggan secara berkala.

Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut (RTL)

Guna mengatasi tantangan tersebut serta mempertahankan predikat bergengsi Badan Publik Informatif di tahun-tahun mendatang, PPID UNTAD merumuskan beberapa rekomendasi taktis serta rencana tindak lanjut operasional sebagai berikut:

- Menyelenggarakan kegiatan Pelatihan Peningkatan Kapasitas SDM Kehumasan secara berseri bagi para pengelola di tingkat fakultas dan unit pelaksana.
- Mengembangkan dan merilis survei kepuasan pelanggan PPID secara digital yang mudah diakses pengguna pada halaman beranda utama website guna mengukur performa kepuasan publik.
- Melakukan pemutakhiran berkala atas Daftar Informasi Publik (DIP) dan draf Daftar Informasi yang Dikecualikan (DIK) guna mendukung kehati-hatian administrasi hukum layanan.

BAB VI: RINCIAN PERMINTAAN DATA DAN INFORMASI PUBLIK

Sebagai bagian dari pelaksanaan keterbukaan informasi publik, PPID Universitas Tadulako mencatat permintaan data dan informasi yang diterima melalui saluran layanan PPID. Rincian berikut memuat permintaan informasi yang terdokumentasi untuk periode 2025 serta beberapa permintaan yang masuk pada tahun 2026 sebagai informasi perkembangan layanan.

6.1 Permintaan Data dan Informasi PPID Periode 2025

Sejak website PPID Universitas Tadulako kembali diaktifkan dan membuka wadah permintaan informasi, telah terhimpun dua permintaan informasi pada periode 2025, yaitu:

1. Data yang Wajib Tersedia Setiap Saat

Nomor Permintaan: Tidak tercantum dalam dokumen sumber. Permintaan:

Kejelasan terkait rincian biaya Rp630.000 KKN Kesehatan.

Waktu masuk permintaan informasi: 26 Agustus 2025 pukul 19.52 WIB melalui email ppid@untad.ac.id.

Dokumentasi permintaan dan pemberian informasi: Terdokumentasi dalam berkas permintaan informasi PPID.

2. Data Dikecualikan (Perlu Surat Izin)

Nomor Permintaan: B-2051/R.2.12/Fd.2/10/2025.

Permintaan: Data Mahasiswa Afirmasi Pendidikan Tinggi (ADik) yang berasal dari Kabupaten Fakfak.

Waktu masuk permintaan informasi: 7 Oktober 2025 pukul 10.26 WIB melalui email humauntad@gmail.com.

Dokumentasi permintaan dan pemberian informasi: Terdokumentasi dalam berkas permintaan informasi PPID.

6.2 Rekapitulasi Permintaan Informasi Tahun 2025

No.	Klasifikasi	Pokok Permintaan	Tanggal Masuk
1	Wajib Tersedia Setiap Saat	Rincian biaya Rp630.000 KKN Kesehatan	26 Agustus 2025
2	Data Dikecualikan	Data Mahasiswa ADik asal Kabupaten Fakfak	7 Oktober 2025

Dengan demikian, berdasarkan dokumen yang dihimpun, terdapat dua permintaan data dan informasi yang tercatat pada periode 2025 sejak website PPID kembali diaktifkan dan membuka wadah permintaan informasi.

Kantor Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)
Universitas Tadulako

Gedung Rektorat Lt. 1 – Ruang Humas, Kampus Bumi Tadulako
ppid.untad.ac.id
+62 821-9497-8310
https://untad.ac.id/